

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	<i>i</i>
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	<i>ii</i>
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>viii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xi</i>
DAFTAR TABEL	<i>xiii</i>
BAB 1 PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	<i>1</i>
1.2 Identifikasi Masalah	<i>2</i>
1.3 Rumusan Masalah.....	<i>2</i>
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	<i>2</i>
1.5 Manfaat Penelitian	<i>3</i>
1.6 Lingkup Tugas Akhir	<i>3</i>
1.7 Kerangka Berfikir	<i>4</i>
1.8 Sistematika Penulisan	<i>5</i>
BAB 2 LANDASAN TEORI	<i>7</i>
2.1 Rancang Bangun.....	<i>7</i>
2.2 Aplikasi	<i>7</i>
2.3 Pelayanan	<i>7</i>
2.4 Informasi	<i>8</i>
2.5 Pengaduan Masyarakat.....	<i>8</i>
2.6 Aplikasi Berbasis Website	<i>8</i>
2.7 Database.....	<i>9</i>
2.8 Perancangan Sistem	<i>9</i>
2.9 UML (Unified Modelling Language)	<i>9</i>

2.9.1	Use Case Diagram	11
2.9.2	Activity Diagram.....	13
2.9.3	Class Diagram.....	15
2.9.4	Entity Relationship Diagram (ERD)	17
2.10	Perangkat Lunak dan Bahasa Pemrograman.....	18
2.10.1	PHP (Personal Home Page).....	18
2.10.2	Laravel	18
2.10.3	MySQL	19
2.10.4	VueJs	19
2.10.5	Real-time Notification	20
2.10.6	Laravel Pusher	20
2.10.7	Telegram Bot API	21
2.11	Analisis PIECES	21
2.12	Black-Box Testing	23
2.13	Usability Testing.....	23
2.14	Rapid Application Development.....	26
2.15	Studi Literatur	27
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	31
3.1	Tahapan penelitian	31
3.2	Rencana Penelitian	31
3.3	Objek Penelitian.....	32
3.3.1	Gambaran Umum Organisasi.....	32
3.3.2	Lokasi Penelitian	32
3.3.3	Struktur Organisasi	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Analisis Proses Sistem Berjalan	33
BAB 4	HASIL & PEMBAHASAN.....	37
4.1	Data Hasil Penelitian	37
4.2	Analisis PIECES	39
4.3	Perencanaan Kebutuhan	41
4.3.1	User Stories.....	41

4.3.2	Proses Bisnis Usulan.....	43
4.4	Desain Sistem.....	46
4.4.1	Use Case Diagram	46
4.4.2	Activity Diagram.....	47
4.4.3	Class Diagram.....	50
4.4.4	Entity Relantionship Diagram	51
4.4.5	Gambaran Sistem.....	52
4.5	Implementasi Sistem.....	53
4.5.1	Desain User Interface	53
4.6	Pengujian Sistem.....	66
4.6.1	Black Box Testing	66
4.6.2	Usability Testing.....	69
BAB 5	KESIMPULAN & SARAN.....	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	73
	LAMPIRAN.....	77